

Webhosting VHS Muster Vertrag

© 2021 DORN edv Dienstleistungen
Krummnußbaum, am 01.06.2021
Erstellt von: Ing. Mag. Hannes Dorn

Webhosting Vertrag

Die Firma DORN edv Dienstleistungen Ing. Mag. Hannes Dorn stellt in Zusammenarbeit mit dem Verband der Niederösterreichischen Volkshochschulen den Volkshochschulen (im folgenden „Kunden“ genannt) Plattenspeicher und Rechenzeit auf Servern, die in der Regel 24 Stunden am Tag an das Internet angebunden sind, sowie ein Softwaresystem zur Kurs- sowie zur Website Verwaltung zur Verfügung. Die auf diesem Server abgelegten Informationen können weltweit über das Internet abgerufen werden.

Diese Leistungsbeschreibung und unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage dieses Webhosting-Vertrags. Mit der Beauftragung erkennen Sie alle genannten Punkte an.

Leistungsumfang im Überblick

Internet Adresse

Wir richten für jeden Kunden einen eigenen Domainnamen ein: xxx.vhs-noe.at

Der Hostname xxx kann vom Kunden bestimmt werden, in der Regel der Name der Stadt der Volkshochschule.

Beispiel: krems.vhs-noe.at

Gerne unterstützen wir Sie bei der Einrichtungen einer vorhanden oder bei der Registrierung einer neuen Internet-Domain. Als Registrar können wir www.easyname.at empfehlen.

Support

Grundsätzlich ist der EDV Beauftragte des Verbandes für alle Fragen und Probleme der erste Ansprechpartner (First Level Support). Dieser koordiniert die weitere Vorgangsweise und leitet die Anfrage an die zuständige Stelle weiter. DORN edv Dienstleistungen steht für Notfälle jedoch auch direkt zur Verfügung.

Sicherheit der Website

Der Server und das Betriebssystem werden vom Provider verwaltet und regelmäßig aktualisiert. Das Content Management System wird von DORN edv Dienstleistungen aktualisiert.

Die Datensicherung des Servers erfolgt durch den Provider. Es wird jeden Tag eine Datensicherung erstellt, es stehen 31 Tages, 4 Wochen und 12 Monatssicherungen zur Verfügung.

Die Sicherung der Datenbank erfolgt ebenfalls täglich im Rahmen der Dateisicherung.

Wir weisen trotzdem darauf hin, dass jeder Kunde selbst für die Inhalte und ihre Sicherung verantwortlich ist. Wir bemühen uns, dass keine Daten verloren gehen, können jedoch keinerlei Haftung für den Verlust von Inhalten übernehmen.

Weiterentwicklungen

Sowohl die Kursverwaltung als auch das Content Management System kann durch DORN edv Dienstleistungen bei Bedarf erweitert und angepaßt werden. Es können sowohl Erweiterungen nur für einen Kunden als auch für alle Kunden umgesetzt werden. Erweiterungswünsche bitte mit dem First Level Support koordinieren.

Kosten

Die Kosten für den Webspace trägt der Verband.

Für die Einrichtung des Webmoduls werden einmalig 150,- verrechnet.

Für den Wartungsvertrag werden 5,- Euro pro Monat verrechnet.

Webhosting VHS Einrichtung	150,- einmalig - wird vom Verband der NÖ
----------------------------	--

	Volkshochschulen übernommen!
Webhosting Wartungsvertrag	5,- pro Monat, zahlbar jeweils für 1 Jahr im Voraus.
Webhosting Server	0,-
Stundensatz (technischer Support)	100,- pro Stunde
Alle Preise in Euro zzgl. USt.	

Zahlungsweise, Vertragsabschluss und –kündigung

Der Vertrag wird für 12 Monate abgeschlossen, danach ist der Vertrag unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zum Monatsende kündbar. Die Abrechnung erfolgt für jeweils 12 Monate im voraus. Eventuell zu viel bezahlte Beträge werden im Falle einer Kündigung zurückerstattet.

Bedingt durch Abhängigkeiten von Netzbetreibern können sich die Preise jederzeit ändern. Eine Erhöhung der Preise berechtigt Sie zur sofortigen Kündigung des betroffenen Vertrags. Preiserhöhungen werden nach einer Frist von einem Monat nach Benachrichtigung für alle Kunden wirksam. Ist eine Rechnung acht Wochen nach Fälligkeit noch nicht bezahlt, sind wir berechtigt, den Webspace und den Zugang des Kunden bis zur vollständigen Bezahlung zu sperren und unsere Dienstleistung einzustellen.

Zugangsdaten

Die Zugangsdaten für das Content Management System werden Ihnen an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Bitte überprüfen Sie diese auf Vollständigkeit und bestätigen Sie den Erhalt ebenfalls per E-Mail.

Störungen

Bei Störungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an den First Level Support unter edv@vhs-noe.at. In Notfällen steht auch der Second Level Support unter edv@dorn.cc bzw. an hannes.dorn@gmx.at zur Verfügung. In ganz dringenden Fällen können sie uns auch unter +43 (676) 405 94 29 telefonisch erreichen.

Wartungszeiten

Um die Qualität des Services sicherzustellen, ist die regelmäßige Wartung der Hard- und Software unerlässlich. Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel im vorhinein per E-Mail angekündigt. Dabei informieren wir Sie über Zeitpunkt und voraussichtliche Dauer des Serviceausfalls informiert.

Verfügbarkeit

Wir legen äußerst großen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit des Servers. Dennoch sind Ausfälle wegen Wartungsarbeiten, Leitungsstörungen, Serverabstürzen usw. nicht ganz auszuschließen. Schadenersatzansprüche gegen uns wegen Ausfällen oder Fehlfunktionen eines Servers sind nur möglich, wenn uns Vorsatz oder Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

Unter normalen Umständen garantieren wir eine maximale unangekündigte Gesamtausfallzeit von zwei Stunden pro Monat.

Bei außergewöhnlichen Umständen wie etwa Naturkatastrophen (z.B.: Feuer, Wasser, Hagel, ...), Einbruch oder Diebstahl trotz vorhandener Sicherheitseinrichtungen, Anschläge aller Art, einschließlich Hackerangriffe trotz Einhaltung der gebotenen Standards kann es zu unerwarteten Ausfällen kommen.

Wir sind bemüht, bei einem Ausfall oder einer Störung durch schnelle Reaktion umgehend eine Behebung zu veranlassen.

Sollten aufgrund unsachgemäßer Arbeiten von Kunden Wartungs- und Entstörungsleistungen von uns durchgeführt werden müssen, werden diese dem Kunden in Rechnung gestellt.

Wir behalten uns das Recht vor, Daten oder Programme, die nach Ansicht von uns eine übermäßige Belastung der Systemressourcen verursachen, ohne vorgängige Meldung stillzulegen.

Die Nutzung des Servers und der darauf befindlichen Software erfolgt auf eigenes Risiko. Wir können keine Haftung für Schäden, die Ihnen durch die Bereitstellung oder Übertragung von Dateien im Internet

entstehen, übernehmen. Wir übernehmen auch keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe, es sei denn, uns kann Vorsatz oder Fahrlässigkeit nachgewiesen werden. Alle Ansprüche des Kunden sind auf den Auftragswert des Webhostings in der aktuellen Berechnungsphase (12 Monate) beschränkt.

Inhaltliche Haftung

Wir üben keine Kontrolle über den Inhalt der Dateien auf dem Server aus. Die Dateien dürfen jedoch keinen erotischen, pornografischen, sittenwidrigen, rechts- oder linksradikalen oder in sonstiger Weise gegen österreichisches oder internationales Recht verstoßenden Inhalt enthalten. Der Server darf durch die Dateien, Skripte und Anwendungen des Kunden nicht überlastet werden. Insbesondere ist der Kunde nicht berechtigt, Skripte oder Programme laufen zu lassen, die bei hohen Zugriffszahlen den Server überlasten können, z.B. Bannertausch, frei zugängliche Besucherzähler, Chatsysteme oder ähnliches. Bei Verstoß gegen diesen Punkt müssen wir, um den Service für unsere anderen Kunden gewährleisten zu können, die entsprechenden Seiten umgehend sperren.

Sie verpflichten sich, für geschäftsmäßige Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben (gesetzliche Anforderung).

Wir behalten uns vor, Dateien, die inhaltlich bedenklich erscheinen, von einer Speicherung auf dem Server auszunehmen. Wir werden Sie über eine etwaige, vorgenommene Löschung unverzüglich informieren. Das Gleiche gilt, wenn wir von dritter Seite aufgefordert werden, Inhalte zu ändern oder zu löschen, weil sie angeblich fremde Rechte verletzen. Es entsteht für uns keine Prüfungspflicht.

Datenschutz und Datensicherheit

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, daß der Datenschutz in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Das, auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden können aus technischer Sicht jederzeit eingesehen werden. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der, ins Internet übertragenen Daten tragen Sie deshalb selbst Sorge (z.B. durch Verschlüsselung der Datenübertragung).

Sie verpflichten sich, die von uns eingerichteten Zugangsdaten streng geheim zu halten und uns unverzüglich zu informieren, sobald Sie davon Kenntnis erlangen, daß unbefugten Dritten der Zugang bekannt ist. Wir haften nicht für Schäden, die durch die mißbräuchliche Verwendung eines Paßwortes eintreten oder wenn Sie Paßwörter einem Dritten zugänglich gemacht haben.

Auftragsvereinbarung

1	Webhosting VHS	5,- pro Monat, Einrichtung 150,- einmalig
	Stundensatz (technischer Support)	100,- pro Stunde

Alle Preise in Euro zzgl. USt.

Auftraggeber
VHS Muster
Vorname Nachname
Straße Nr.
PLZ Ort

Auftragnehmer
DORN edv Dienstleistungen
Ing. Mag. Hannes Dorn
Hauptstraße 28
3375 Krummnußbaum

Der Auftraggeber erteilt der Firma DORN edv Dienstleistungen den Auftrag über die oben beschriebene Vereinbarung.

Die Vereinbarung gilt ab: 01.06.2021

für den Auftraggeber

für den Auftragnehmer

Datum Unterschrift

01.06.2021
Datum


Unterschrift